



IHRE EINSCHÄTZUNG ZU UNSERER LEISTUNG

Wir wollen Sie optimal betreuen. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an uns zurück.
Vielen Dank!

RECHTSANWALTSKANZLEI
WERNER | OBER | STENDEBACH
Heinrich-Rieker-Str. 9
78532 Tuttlingen

1 Welcher Anwalt betreut Sie ?

Bitte kreuzen Sie Entsprechendes an.

perfekt gut mittelmäßig nicht gut schlecht

2 IHR ANWALT / IHRE ANWÄLTIN

2.1 Wie empfinden Sie die Betreuung insgesamt durch Ihren Anwalt ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 sein/ihr Fachwissen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 sein/ihr Engagement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 seine/ihre Vertrauenswürdigkeit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 seine/ihre Erreichbarkeit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 sein/ihr persönliches Auftreten ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 seine/ihre Freundlichkeit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8 seine/ihre Verständlichkeit der Sprache ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9 sein/ihr Einfühlungsvermögen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 UNSER KANZLEIBÜRO

3.1 Wie gefällt Ihnen das Auftreten unserer Mitarbeiter am Empfang ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Wie ist die Betreuung am Telefon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

bitte umdrehen ➡



4 WAS SIE UNS NOCH SAGEN WOLLEN

4.1 Haben Sie etwas bei uns vermisst?

4.2 Was hat Ihnen sehr gut gefallen ?

5 Warum haben Sie sich für WERNER | OBER | STENDEBACH entschieden ?

- Persönliche Vertrautheit mit einem Anwalt oder der Kanzlei
- Besonderer Bekanntheitsgrad der Kanzlei
- Spezialkenntnisse eines Anwalts/ einer Anwältin der Kanzlei
- der gute Ruf der Kanzlei
- der gute Ruf des Anwalts / der Anwältin

Sonstiges:

6 Würden Sie uns weiterempfehlen ?

- ja
- nein

Vielen Dank für Ihre Zeit!